**Порядок оказания медицинской помощи**

**График работы поликлиники**

Прием детей осуществляется по обязательной предварительной записи в соответствии с графиком:

Понедельник - Пятница с 8.00 до 19.00

Суббота с 9.00 до 14.00 (по очереди)

С графиком приема врачей и параклинических служб можно ознакомиться в регистратуре, на официальном сайте поликлиники, в группе ВКонтакте - <https://vk.com/rdp6ryazan>.

**Оказание амбулаторно-поликлинической помощи на дому**

Вызовы врача на дом принимаются при очном обращении законных представителей в регистратуру и по телефонам

**8 (4912) 37-73-74, 8 (4912) 35-56-80**:

понедельник – пятница с 8.00 до 13.00

выходные и праздничные дни с 9.00 до 13.00

**Порядок записи на прием к врачу-педиатру**

**(при наличии полиса и прикрепления к поликлинике)**

Перед записью к врачу-педиатру законному представителю ребенка необходимо ознакомиться с графиком приема врачей-педиатров и с фамилией врача, осуществляющего прием в необходимый день, в соответствии с номером участка по адресу проживания ребенка.

Самостоятельная запись доступна через:

* Единый портал государственных и муниципальных услуг (Госуслуги);
* инфомат, установленный в холле поликлиники по адресу: г. Рязань, ул. Костычева, д.6;
* регистратуру по телефону 8 (4912) 35-09-59;
* при личном обращении законного представителя в регистратуру.

Запись на повторный прием может осуществить врач на первичном приеме.

**Порядок записи на прием к врачу узкой специальности**

**(при наличии полиса и прикрепления к поликлинике)**

Перед записью к врачу законному представителю ребенка необходимо ознакомиться с графиком приема врачей и с фамилией врача, осуществляющего прием.

Самостоятельная запись доступна через:

* Единый портал государственных и муниципальных услуг (Госуслуги);
* инфомат, установленный в холле поликлиники по адресу: г. Рязань, ул. Костычева, д.6;
* регистратуру по телефону 8 (4912) 35-09-59;
* при личном обращении законного представителя в регистратуру.

Самостоятельная запись доступна к врачу:

* оториноларингологу;
* детскому хирургу;
* акушер-гинекологу;
* офтальмологу;
* детскому кардиологу;
* неврологу;
* травматологу-ортопеду;
* детскому эндокринологу;

Запись на первичный прием к специалистам по направлению врача-педиатра осуществляется врачом поликлиники либо через регистратуру к:

* гастроэнтерологу;
* пульмонологу;
* детскому урологу-андрологу;
* медицинскому психологу;

Запись на повторный прием к специалистам осуществляется данным специалистом при личном обращении на приеме, при посещении врача – педиатра, либо самостоятельно.

В случае отсутствия свободного времени для записи к врачу, в регистратуре можно осуществить запись в «Лист ожидания». При появлении свободного времени, сотрудник регистратуры произведет запись в порядке очереди из листа ожидания на освободившиеся дату и время, предварительно согласовав их с законным представителем ребенка.

На проведение лабораторных, инструментальных и других исследований запись производится врачом, направляющим на него, либо через регистратуру.

**Порядок оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан**

На внеочередное оказание медицинской помощи (в т.ч. внеочередную запись на прием) имеют право дети из семей с особым статусом:

1. **Дети-инвалиды.**
2. **Дети из многодетных семей.**
3. **Дети из семей участников СВО.**
4. **Другие льготные категории граждан в соответствии с законодательством РФ**

Основанием для оказания медицинской помощи вне очереди (в т.ч. внеочередную запись на прием) является документ, подтверждающий принадлежность гражданина к одной из льготных категорий граждан.

**Оказание медицинской помощи иногородним детям**

Прием иногородних детей производится при наличии у законного представителя ребенка следующих документов (с предоставлением копий в поликлинику):

1. **Полис обязательного медицинского страхования ребенка.**
2. **СНИЛС ребенка**
3. **Свидетельство о рождении ребенка/паспорт ребенка.**
4. **Паспорт законного представителя ребенка.**
5. **Согласие на обработку персональных данных от законного представителя.**
6. **Согласие на оказание медицинской помощи от законного представителя.**